

プライバシーポリシー

QUADRA PLANNING株式会社

総則

QUADRA PLANNING株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 利用者からご提供いただく情報 本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・ 利用者の氏名、生年月日、性別、に関する情報
- ・ 利用者のメールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・ 利用者のクレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・ 利用者の肖像を含む画像情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報
- ・ 緊急連絡先の氏名、生年月日、性別
- ・ 緊急連絡先のメールアドレス、電話番号、住所等に関する情報
- ・ 利用者 と 緊急連絡先の続柄等の関係情報
- ・ 利用者のメディカル情報（緊急時における救難作業員への提供のため）

(2) 利用者が本サービスの利用において、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携を許可することにより、外部サービスからご提供いただく情報

利用者が、本サービスを利用するにあたり、外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を外部サービスから収集します。

- ・ 外部サービスで利用者が利用するID
- ・ その他外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

(3) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・ リファラ
- ・ IPアドレス
- ・ サーバーアクセスログに関する情報
- ・ Cookie、ADID、IDFAその他の識別子

(4) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は以下の情報を利用中の端末及びSEAKER等のELTRES端末から収集します。

- ・ 位置情報
- ・ 計測値
- ・ 操作情報

2. 利用目的

本サービスの提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりであり、当社は、以下の目的に必要な範囲で、利用者情報を取得し、取得した情報を利用します。以下の目的の範囲を超えて利用者情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者からの同意を得るものとします。

- (1) 位置情報、計測情報、操作情報の通知サービスを含む本サービスを提供するため
- (2) 利用者の深刻な緊急事態において、救難の方策を提供するため
- (3) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (4) 利用者のトラフィック測定及び行動測定のため
- (5) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (6) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (7) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応や不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため
- (8) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (9) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (10) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- (11) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (12) 本サービスに関する利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (13) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (14) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため

3. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

3.1. 利用者は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4. 外部送信、第三者提供、情報収集モジュールの有無

4.1.本サービスでは、以下の提携先が、利用者の端末にCookieを保存し、これを利用して利用者情報を蓄積及び利用している場合があります。

- (1) 提携先
- (2) 上記提携先のプライバシーポリシーのURL
- (3) 上記提携先のオプトアウト（無効化）URL

4.2.本サービスには以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、以下のとおり情報収集モジュール提供者（日本国外にある者を含みます。）への利用者情報の提供を行います。

- (1) 情報収集モジュールの名称
- (2) 情報収集モジュールの提供者
- (3) 提供される利用者情報の項目
- (4) 提供の手段・方法
- (5) 上記提供者における利用目的
- (6) 上記提供者における第三者提供の有無
- (7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL

5. 第三者提供等

5.1当社は、利用者情報の管理を厳重に行うこととし、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に開示、提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に開示、提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 利用者がSOS機能を利用することで「利用者緊急事態」を宣言した場合
- (2) 利用者の親族が相応な理由を持って「利用者緊急事態」を当社へ要請し、当社が重大な状況と判断した場合
- (3) 公的救助機関等の正式な要請があり、当社が重大な状況と判断した場合
- (4) 利用者に重大な危険が迫っていると判断するに十分な状況と当社が判断した場合
- (5) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (7) 第4項の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (8) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (9) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合
- (10) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (11) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (12) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(13)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ利用者に通知し、又は利用者が容易に知り得る状態に置いた場合

5.2当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、取得した個人情報の全部又は一部を、個人情報保護法の定めに基づいて共同利用することがございます。

6. 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり10,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

7. 個人情報の訂正及び利用停止等

7.1.当社は、利用者から、

- (1) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び
- (2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合

には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

7.2.当社は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

7.3.個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、7.1.および7.2.の規定は適用されません。

7.4.前各項の規定にかかわらず、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

- ・ 住所：〒903-0826
- ・ 沖縄県 那覇市首里寒川町2丁目31
- ・ ミオビエント首里花御内302
- ・ QUADRA PLANNING株式会社
- ・ 個人情報取扱担当宛

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

2021/09/23制定 ver1